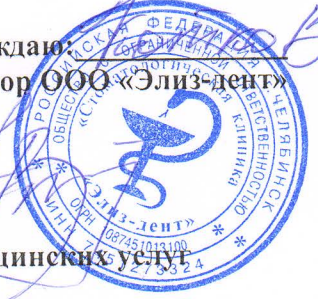


Утверждаю:
Директор ООО «Элиз-дент»



ПОЛОЖЕНИЕ о порядке и условиях предоставления населению платных медицинских услуг в ООО «Элиз-дент»

1. Общие положения

1.1 Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработан на основании Закона РФ от 09.01.1996 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона РФ от 22.07.1993 № 5487-1 «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан», Закона РФ от 29.11.2010 № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в РФ», Федерального закона от 06.10.2003 № 131 -ФЗ «Об общих принципах организации самоуправления в РФ», постановления Правительства РФ от 13.01.1996 № 27 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», постановления Правительства РФ от 06.03.2013 г. №186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ», постановления Росстата от 27.10.2006 № 61 «Об утверждении Порядка отражения в формах федерального государственного статистического наблюдения сведений об объёме платных услуг населению», постановлений Правительства Московской области об утверждении Московской областной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на соответствующий финансовый год, приказами МЗ РФ от 10.04.2001 № 123 «О введении в действие отраслевого классификатора «Простые медицинские услуги» и от 16.07.2001 № 268 «О введении в действие отраслевого классификатора «Сложные и комплексные медицинские услуги».

1.2. Настоящее положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «Элиз-дент» в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания ООО «Элиз-дент» и материального поощрения его работников.

1.3. Основанием для оказания ООО «Элиз-дент» платных медицинских услуг являются:
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату.

1.4. ООО «Элиз-дент» имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом учреждения и является их Исполнителем.

1.5. Предоставление платных медицинских услуг ООО «Элиз-дент» населению осуществляется при:

- наличии у учреждения лицензии на указанный вид деятельности и сертификатов специалистов-исполнителей услуги;
- наличии отдельного лицевого счета по учёту средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в т.ч. от платных медицинских услуг;
- наличии отдельного учёта материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг.

1.6. Платные медицинские услуги оформляются договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем и Заказчиком (физическим лицом, юридическим лицом), являющимся потребителем услуг.

Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика. Учёт договоров ведётся Исполнителем. В договоре регламентируются:

- виды предоставляемых услуг;

- стоимость и порядок оплаты;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок расторжения договора;
- прочие условия.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом РФ от 29.11.2010 № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в РФ». Цены на платные медицинские услуги, оказываемые учреждением, рассчитываются на основе инструкции по расчету стоимости медицинских услуг, утвержденной Минздравом РФ от 10 ноября 1999 г. №01-23/4-10, РАМН №01-02/41-10.

1.8. ООО «Элиз-дент» оказывает платные медицинские услуги на основании прейскуранта цен на платные медицинские услуги, утверждённых Приказом директора ООО «Элиз-дент».

2. Основные понятия и определения

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые ООО «Элиз-дент» заказчиком за счёт личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством и устанавливаемых на основании возмездного договора между Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

2.3. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. ООО «Элиз-дент» бесплатно обеспечивает Заказчиков необходимой, достоверной информацией о платных медицинских услугах.

3.2. Информация о платных медицинских услугах должна находиться в удобном для обозрения месте (на информационном стенде) и должна содержать:

- сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы учреждения по оказанию платной медицинской помощи;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- положение о порядке предоставления этих услуг;
- сведения о квалификации специалистов;
- иные сведения

3.3. Плата за услуги, оказываемые в ООО «Элиз-дент» осуществляется в наличной и форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу ООО «Элиз-дент».

3.4. ООО «Элиз-дент» обязано выдать Заказчику следующие документы: - кассовый чек, подтверждающий приём наличных денег; - договор об оказании медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии;

3.5. ООО «Элиз-дент» обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.6. Заказчик может обращаться с жалобой непосредственно к директору ООО «Элиз-дент».

4. Учет объемов платных медицинских услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от граждан, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. Учет оказанных платных медицинских услуг осуществляется по моменту их реализации согласно Договору.

5. Порядок оплаты медицинских услуг

5.1. Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании договора и прейскуранта цен.

5.2. Исполнитель выдает Заказчику кассовый чек, подтверждающий приём наличных денег, договор с ООО «Олиз-дент» об оказании платных медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии.

5.3. Расчёты с юридическими и физическими лицами за оказание платных медицинских услуг осуществляются путём перечисления предусмотренной в договоре суммы на расчётный счёт ООО «Олиз-дент».

5.4. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

6. Ответственность ООО «Олиз-дент» за оказание платных медицинских услуг

6.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Исполнителя.

6.2. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинской услуги;
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

6.3. В связи с побочным эффектом и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения пациентом своих обязанностей.

6.5. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причинённого неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

6.6. В случае некачественного оказания медицинской услуги на платной основе повторное её оказание проводится за счёт средств Исполнителя.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений в соответствии с Законодательством.

11. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ. Непопунктитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.